

Polityka Jakości

Rozpoznając potrzeby rynku i Klientów jesteśmy w stanie zaoferować szkolenia i usługę po szkoleniową oraz doradztwo, które są niezbędne przy podnoszeniu kwalifikacji i wzrostu wydajności pracy jak i całej organizacji.

W celu doskonalenia naszych działań i rozwoju firmy postanowiliśmy wdrożyć System Zarządzania Jakością zgodny z wytycznymi normy ISO 9001:2015 . Naszym celem jest ponadto ciągle jego doskonalenie tak aby stał się pomocnym narzędziem w oferowaniu usługi szkoleniowej na jak najwyższym poziomie oraz spełnianie mających zastosowanie wymagań.

Realizacja zadań, które sobie wyznaczaliśmy będzie możliwa poprzez wykonanie zdefiniowanych celów jakości a mianowicie:

- Pozyskanie co najmniej jednej nowej grupy szkoleniowej w danym roku kalendarzowym
- Rozwój usługi szkoleniowej i doradczej
- Poszerzenie oferty Spółki o wprowadzenie nowych tematycznie szkoleń i form doradztwa w danym roku kalendarzowym
- Współpraca z kompetentnymi trenerami i doradcami
- Wzrost zadowolenia klientów ze świadczonych usług szkoleniowych
- Spełnianie wymagań prawnych i regulacyjnych



Właściciel firmy 22.04.2024 wydanie nr 2